



Guía de inicio

Configuración de hardware y software
estación de trabajo hp xw4100

Número de parte del documento: 326427-161

Abril 2003

Use esta guía como punto de partida. Esta lo ayudará a configurar el hardware y el software provisto de fábrica de su estación de trabajo. También incluye información básica para la solución de problemas en caso de que encuentre algún problema durante el proceso de configuración inicial.

© 2003 Hewlett-Packard Company

HP, Hewlett Packard, y el logotipo de Hewlett-Packard son marcas comerciales de Hewlett-Packard Company en los Estados Unidos y otros países.

Compaq es una marca comercial de Hewlett-Packard Development Company, L.P. en los Estados Unidos y otros países.

Microsoft y Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation en los EE.UU. y otros países.

Intel es una marca comercial registrada de Intel Corporation en los EE.UU. y otros países y se utiliza bajo licencia.

Energy Star es una marca registrada estadounidense del Departamento de Protección Ambiental de los Estados Unidos.

Adobe y Acrobat Reader son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Todos los demás nombres de productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías.

Hewlett-Packard Company no se responsabilizará por los errores ni las omisiones técnicas ni editoriales contenidas aquí, ni por los daños incidentales o resultantes relacionados con el suministro, desempeño o uso de este material. La información en este documento se entrega “como está”, sin garantía de ningún tipo, incluidas pero no limitadas a las garantías implícitas de comercialización y adecuación para propósitos específicos, y está sujeta a cambios sin previo aviso. Las garantías para los productos HP se establecen en las declaraciones explícitas de garantía limitada que acompañan a dichos productos. Nada de lo contenido en este documento debe interpretarse como parte de una garantía adicional.

Este documento contiene información de propiedad que está protegida por copyright. Ninguna parte de este documento puede ser fotocopiada, reproducida o traducida a otro idioma sin el previo consentimiento por escrito de Hewlett-Packard Company.



ADVERTENCIA: El texto resaltado de esta manera indica que si no se siguen las instrucciones se pueden producir lesiones corporales o la muerte.



PRECAUCIÓN: El texto resaltado de esta manera indica que si no se siguen las instrucciones se pueden producir daños a los equipos o pérdida de información.

Guía de inicio
Configuración de hardware y software
estación de trabajo hp xw4100
Primera edición (Abril 2003)
Número de parte del documento: 326427-161

Contenido

1 Configuración del hardware

Configuración rápida	1-1
Componentes del panel frontal	1-2
Componentes del panel posterior	1-3
Teclado de fácil acceso	1-4
Personalización de los botones de fácil acceso	1-5
Uso de la tecla de logotipo Windows®	1-5
Funciones especiales del mouse	1-6
Ubicación de etiqueta COA y de número de serie	1-6
Características de seguridad	1-7
Remoción de los paneles de acceso	1-7
Remoción del bisel delantero	1-9
Remoción de los espacios del bisel	1-10
Cambio de una configuración de minitorre a una configuración de PC de escritorio	1-11
Cambio de una configuración de minitorre a una configuración de PC de escritorio	1-14

2 Configuración de software

Instalación y personalización del sistema operativo y el software	2-1
Estaciones de trabajo basadas en Windows	2-1
Estaciones de trabajo basadas en Linux	2-5
Tecnología Hyper-Threading	2-6
Apagado de la estación de trabajo	2-7
Búsqueda de información adicional	2-7
Uso del CD de documentación	2-8
Ubicación de la información normativa	2-8

Contenido

3 Solución de problemas

Antes de llamar a soporte técnico	3-1
Sugerencias útiles	3-3
Solución básica de problemas	3-4
Solución de problemas generales	3-4
Solución de problemas de instalación de hardware	3-9
Interpretación de los códigos audibles y luces de diagnóstico	3-11

Índice

1

Configuración del hardware

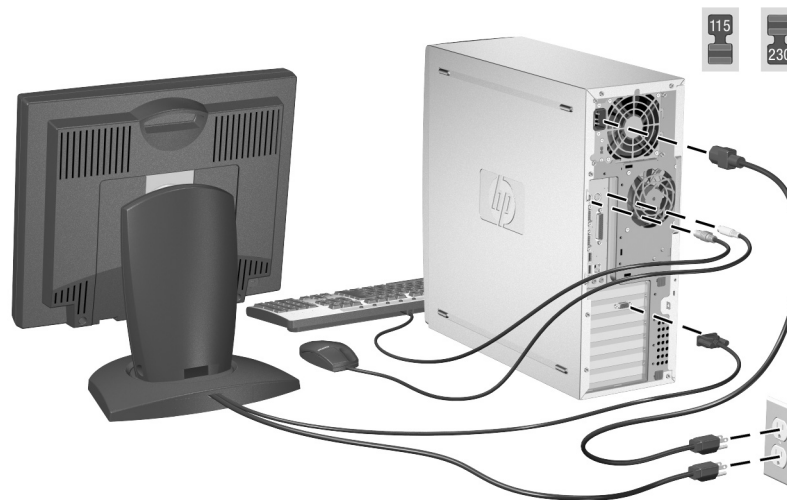
Configuración rápida

Después de desempacar su estación de trabajo, ubique un espacio de trabajo accesible para configurar la estación de trabajo y hacer las conexiones de cables.



ADVERTENCIA: Es importante que coloque el interruptor de selección de voltaje en el voltaje adecuado antes de encender su estación de trabajo. El interruptor de selección de voltaje está ubicado en el panel trasero de la unidad.

Conecte los cables de acuerdo con la siguiente ilustración:

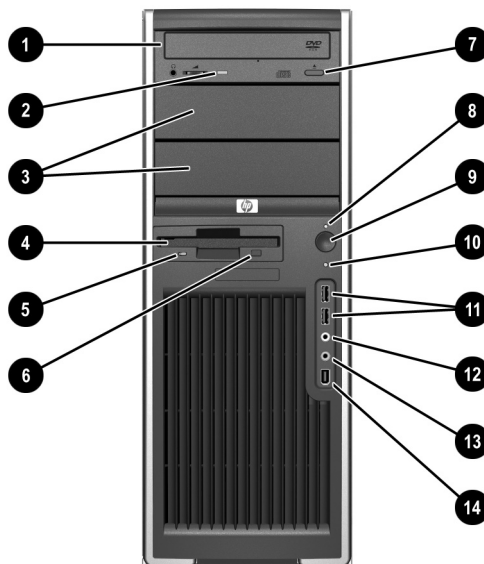


NOTA: Conecte los otros componentes, tales como una impresora, conforme a las instrucciones que se incluyen con el dispositivo.

Para obtener más información sobre su estación de trabajo, consulte el CD de *documentación* o visite <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

Componentes del panel frontal

La configuración de la unidad puede variar según el modelo.



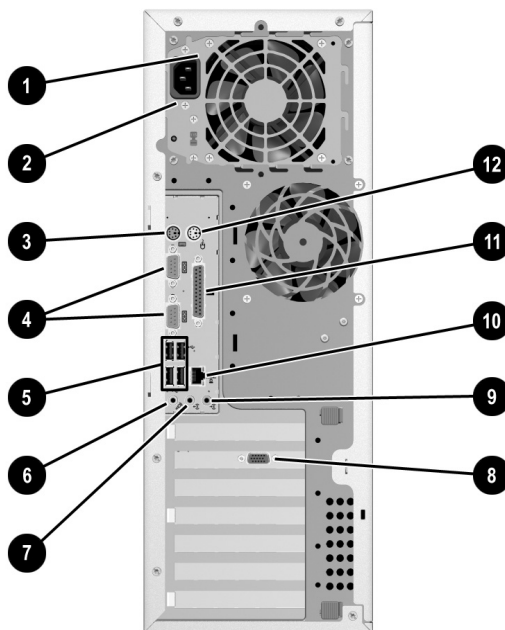
Componentes del panel frontal

❶	Unidad óptica* (opcional)	❸	Luz de encendido
❷	Luces de actividad de la unidad óptica	❹	Botón de encendido
❸	compartimientos de unidad de 5,25 pulgadas	❺	Luz de actividad de la unidad de disco duro
❹	Unidad de disquete (opcional)	❻	Puertos de bus serie universal (USB)
❺	Luz de actividad de la unidad de disquete	❼	Conector de audífonos
❻	Botón de expulsión de disquete	❼	Conector de micrófono
❼	Botón de expulsión de la unidad óptica	❽	Conector IEEE-1394**

NOTA: * Una unidad óptica es una unidad de CD-ROM, CD-R/RW, DVD-ROM, DVD+R/RW, o CD-RW/DVD.

NOTA: ** El IEEE-1394 es una función opcional. Si la unidad se compró sin esta opción, este conector se cubrirá con un enchufe removible.

Componentes del panel posterior

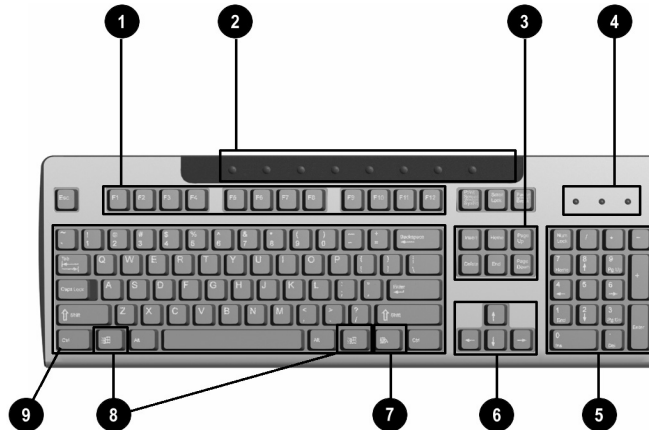


Componentes del panel posterior

❶	Interruptor de selección de voltaje	❷	Conector de línea de salida (verde claro)
❸	Conector de cable eléctrico	❹	Adaptador de gráficos
❺	Conector del teclado PS/2 (púrpura)	❻	Conector de audio de línea de entrada (azul claro)
❼	Conector en serie (azul)	❼	Conector de red RJ-45
❽	Bus serie universal (USB)	❽	Conector paralelo (rosado)
❾	Conector de micrófono (anaranjado)	❿	Conector del mouse PS/2 (verde)

NOTA: Los conectores del panel posterior están rotulados con iconos estándares de la industria para ayudarlo a conectar sus periféricos.

Teclado de fácil acceso



Componentes del teclado de fácil acceso

❶	Teclas de función	Realizan funciones especiales, dependiendo de la aplicación del software en uso.
❷	Botones de fácil acceso	Proporcionan acceso rápido a destinos específicos en Internet.
❸	Teclas de edición	Incluye Insertar, Inicio, Re Pág, Suprimir, Fin y Av Pág.
❹	Luces de estado	Indican el estado de las configuraciones del teclado y la estación de trabajo (Bloq Num, Bloq Mayús y Bloq Despl).
❺	Teclas numéricas	Funcionan como el teclado de una calculadora.
❻	Teclas de flecha	Se usan para navegar por un documento o sitio Web. Estas teclas permiten desplazarse hacia la izquierda, hacia la derecha, hacia arriba o hacia abajo, usando el teclado en lugar del mouse.
❼	Tecla de aplicación*	Se usa (como el botón derecho del mouse) para abrir menús desplegables en una aplicación de Microsoft™ Office. Puede realizar otras funciones en otras aplicaciones de software.
❽	Teclas de logotipo Windows®*	Se utiliza para abrir el menú Inicio en Microsoft Windows. Se usa en combinación con otras teclas para ejecutar otras funciones. (No se aplica en las estaciones de trabajo basadas en Linux)
❾	Tecla Ctrl	Se usa en combinación con otras teclas; sus efectos dependen del software de aplicación que se esté utilizando.

NOTA: *Teclas disponibles en regiones geográficas seleccionadas.

Personalización de los botones de fácil acceso

Todos los botones de fácil acceso se pueden reprogramar para abrir cualquier aplicación de software o archivo de datos en su disco duro o en cualquier dirección de Internet.

NOTA: Los botones de fácil acceso no funcionan en los sistemas Linux.

Para reprogramar los botones de fácil acceso, siga estos pasos:

1. Haga doble clic en el icono de teclado en el área de notificación (esquina inferior derecha) de la barra de tareas de Windows.
2. Haga clic en Ayuda en la pantalla Propiedades del teclado para obtener instrucciones.

Uso de la tecla de logotipo Windows®

Use la tecla de logotipo Windows en combinación con otras teclas para realizar ciertas funciones disponibles en el sistema operativo Windows.

NOTA: La tecla de logotipo Windows no funciona en los sistemas basados en Linux.

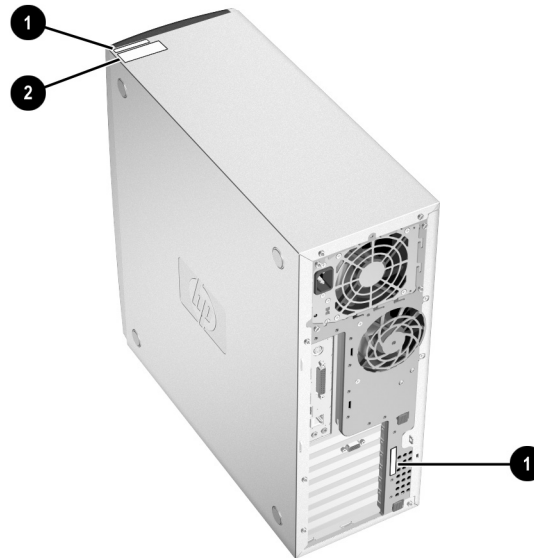
Tecla de logotipo Windows	Muestra u oculta el menú Inicio
Tecla de logotipo Windows + d	Muestra el escritorio
Tecla de logotipo Windows + m	Minimiza todas las aplicaciones abiertas
Mayús + Tecla de logotipo Windows + m	Deshace Minimizar todo
Tecla de logotipo Windows + e	Inicia Mi PC
Tecla de logotipo Windows + f	Inicia Encontrar documento
Tecla de logotipo Windows + Ctrl + f	Inicia Encontrar PC
Tecla de logotipo Windows + F1	Inicia Ayuda de Windows
Tecla de logotipo Windows + l	Bloquea la computadora si está conectado a un dominio de red o le permite cambiar usuarios si no está conectado a un dominio de red
Tecla de logotipo Windows + r	Inicia el cuadro de diálogo Ejecutar
Tecla de logotipo Windows + u	Inicia el Administrador de utilidades
Tecla de logotipo Windows + Tab	Activa el siguiente botón de la barra de tareas

Funciones especiales del mouse

La mayoría de las aplicaciones de software admiten el uso de un mouse. Las funciones asignadas a cada botón del mouse dependen de las aplicaciones de software que se estén utilizando.

Ubicación de etiqueta COA y de número de serie

Cada estación de trabajo tiene dos únicas etiquetas de número de serie y una etiqueta de certificado de autenticación (COA). Las etiquetas de número de serie ❶ están ubicadas en la parte superior (en una configuración de minitorre) de la unidad en el panel posterior. Tenga este número a mano para cuando necesite asistencia y deba ponerse en contacto con el servicio al cliente. La etiqueta COA ❷ está ubicada en el panel superior (en una configuración de minitorre) junto a la etiqueta de número de serie.



Ubicaciones de etiqueta COA y de número de serie

Características de seguridad

Las siguientes funciones de seguridad opcionales están disponibles para su estación de trabajo.

- cierre de cubierta solenoide – este es un cierre de cubierta controlable por software, controlado por la contraseña de configuración que impide el acceso no autorizado a los componentes internos.
- provisión de bloqueo de cable – su estación de trabajo está equipada con una ranura para el bloqueo de cable y un circuito de candado. Cuenta con un bloqueo de cable opcional disponible como opción para su estación de trabajo.

Para obtener más información sobre estas funciones, consulte la *Guía de referencia técnica y de servicio* ubicada en el CD *de documentación* que viene con su estación de trabajo.

Remoción de los paneles de acceso

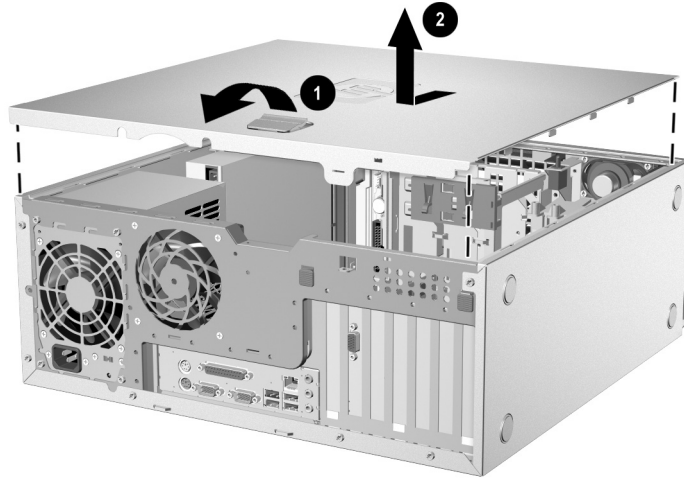
1. Apague la estación de trabajo correctamente mediante el sistema operativo y apague los dispositivos externos.
2. Desconecte el cable eléctrico de la salida eléctrica y desconecte todos los dispositivos externos.



PRECAUCIÓN: Antes de retirar el panel de acceso de la estación de trabajo, asegúrese de que la estación de trabajo esté apagada y que el cable eléctrico esté desconectado del enchufe eléctrico. Los cables telefónicos y de red también deben estar desconectados.

Configuración del hardware

3. Recueste la estación de trabajo sobre su base más amplia para una mayor estabilidad.
4. Levante la manija del panel de acceso ❶, deslice el panel de acceso hacia atrás aproximadamente 1 pulgada (2,5 cm), luego levántelo y remuévalo de la unidad ❷.

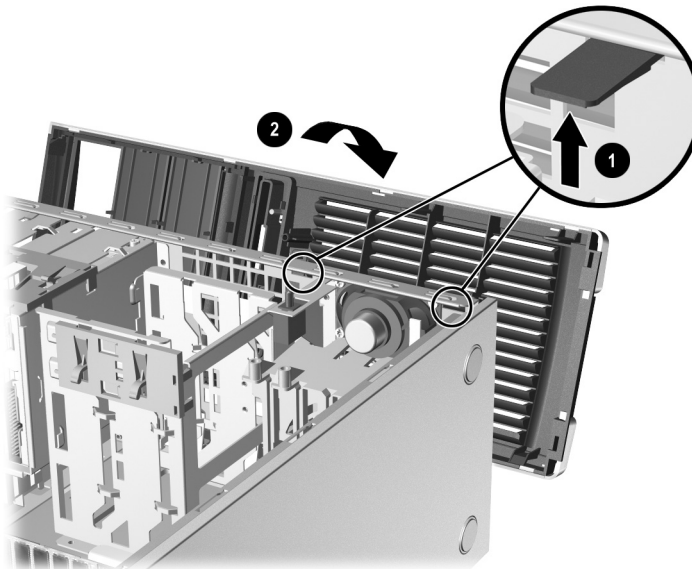


Remoción del panel de acceso de la estación de trabajo

Para volver a colocar el panel de acceso, revierta los pasos 1 a 4.

Remoción del bisel delantero

1. Apague la estación de trabajo correctamente mediante el sistema operativo y apague los dispositivos externos. Desconecte el cable eléctrico del enchufe eléctrico y todos los dispositivos externos.
2. Remueva el panel de acceso de la estación de trabajo.
3. Presione las dos lengüetas de liberación ❶, luego gire el bisel delantero para sacarlo del chasis ❷.



Remoción del bisel delantero

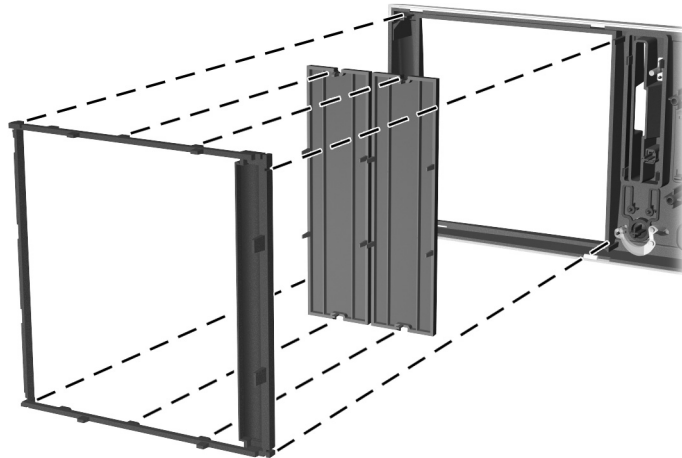
NOTA: Cuando vuelva a colocar el bisel delantero, asegúrese de que los puntos de articulación inferiores estén ubicados correctamente en el chasis antes de volver a colocar el bisel delantero en su posición original.

Remoción de los espacios del bisel

1. Apague la estación de trabajo correctamente mediante el sistema operativo y apague los dispositivos externos. Desconecte el cable eléctrico del enchufe eléctrico y todos los dispositivos externos.
2. Remueva el panel de acceso de la estación de trabajo y luego remueva el bisel delantero.
3. Tire suavemente el subpanel y sáquelo del bisel delantero, con los biseles vacíos asegurados en éste, luego remueva bisel vacío deseado.



PRECAUCIÓN: Mantenga el subpanel en posición recta cuando lo saque del bisel delantero. Si tira el subpanel en ángulo se pueden dañar las clavijas que lo alinean con el bisel delantero.

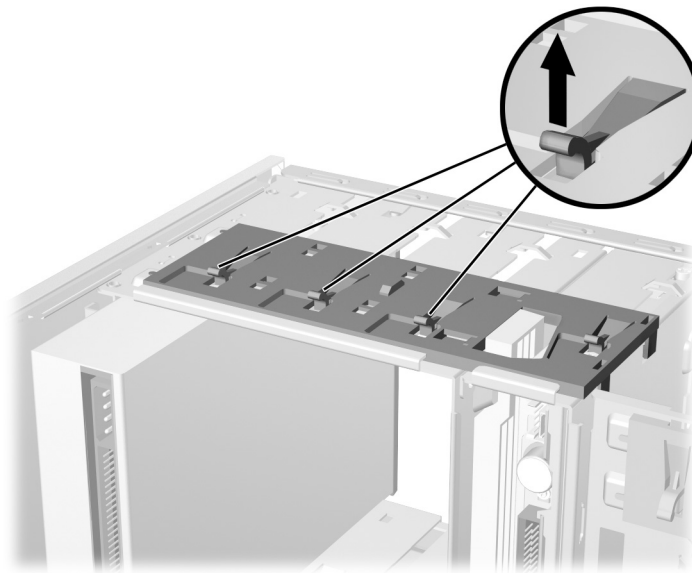


Remoción de los biseles vacíos desde el subpanel (como en PC de escritorio)

NOTA: Cuando vuelva a colocar el subpanel, asegúrese de que las clavijas de alineación y los biseles vacíos restantes estén en la orientación correcta. El logotipo del subpanel debe estar ubicado en la parte inferior del subpanel cuando esté bien orientado.

Cambio de una configuración de minitorre a una configuración de PC de escritorio

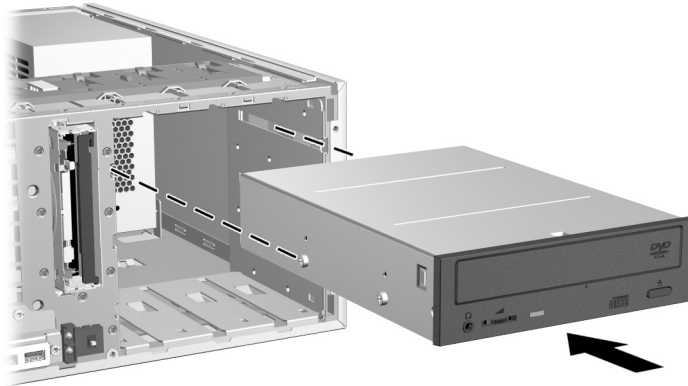
1. Apague la estación de trabajo correctamente mediante el sistema operativo y apague los dispositivos externos. Desconecte el cable eléctrico del enchufe eléctrico y todos los dispositivos externos.
2. Remueva el panel de acceso de la estación de trabajo como se describe en la sección “Remoción de los paneles de acceso”.
3. Remueva el bisel delantero como se describe en la sección “Remoción del bisel delantero”.
4. Desconecte todos los cables de alimentación y de datos de la parte posterior de las unidades en los compartimientos de unidad de 5,25 pulgadas.
5. Para liberar las unidades de los compartimientos de unidad de 5,25 pulgadas, levante la lengüeta de liberación en la ménsula del pestillo verde de la unidad. Mientras levanta la lengüeta de liberación, deslice la unidad de su compartimiento de unidad. Repita este paso para cada unidad de 5,25 pulgadas.



Liberación de las unidades de 5,25 pulgadas de los compartimientos de unidad (minitorre)

Configuración del hardware

6. Antes de instalar cada unidad en el chasis, gire la unidad para que quede perpendicular a la unidad interna de 3,5 pulgadas (esta es una unidad opcional). La unidad debe estar paralela a la ménsula del pestillo verde de la unidad.



Instalación de una unidad en la configuración de PC de escritorio

7. Deslice suavemente la unidad en el compartimento más alto posible hasta que se inserte en su lugar. Cuando la unidad se inserta correctamente, el bloqueo de unidades la asegura. Repita este paso para cada unidad.



PRECAUCIÓN: El compartimento de unidad de 5,25 pulgadas inferior tiene una profundidad menor a los dos compartimentos superiores. El compartimento inferior soporta una unidad que no tiene más de 6,7 pulgadas de profundidad, incluyendo los cables que se conectan en la parte trasera de la unidad. No intente forzar una unidad más larga, como por ejemplo una unidad óptica o una unidad MultiBay en el compartimento inferior. Esto podría causar daños a la unidad y a la tarjeta del sistema.

El uso de fuerza innecesaria al instalar cualquier unidad en el compartimento de unidad puede dañarla.

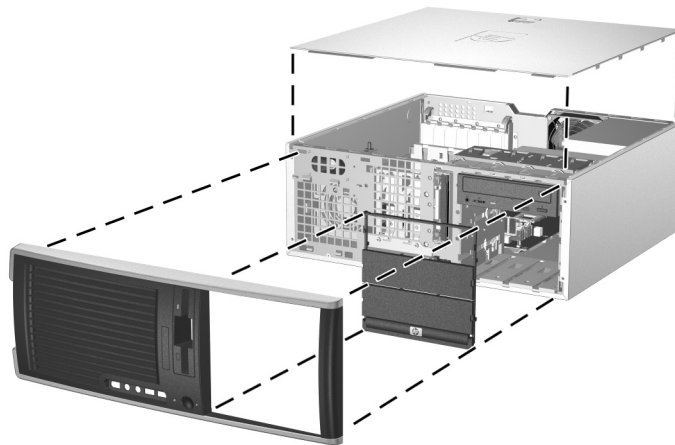
8. Reconecte todos los cables de alimentación y de datos a las unidades en los compartimentos de unidad de 5,25 pulgadas.

9. Remueva el subpanel del bisel como se describe en la sección “Remoción de los espacios del bisel”.



PRECAUCIÓN: Mantenga el subpanel en posición recta cuando lo saque del bisel delantero. Si tira el subpanel en ángulo se pueden dañar las clavijas que lo alinean con el bisel delantero.

10. Vuelva a posicionar los biseles vacíos en el subpanel en la orientación adecuada para la configuración de PC de escritorio.
11. Vuelva a posicionar el subpanel (rótele 90°) con el logotipo de HP en la parte inferior, luego insértelo en el bisel.

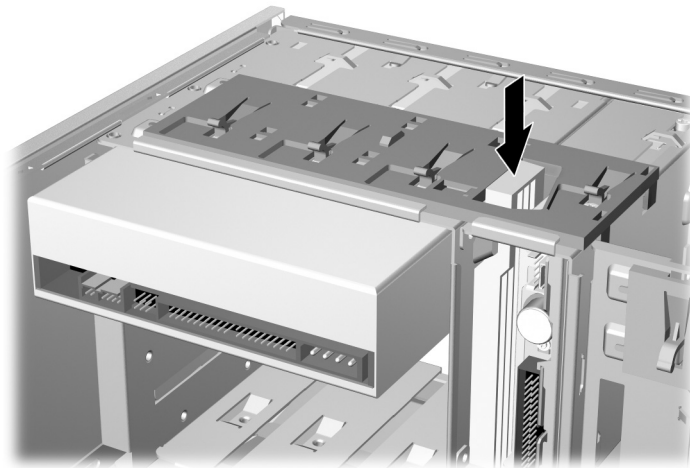


Cambio de una configuración de minitorre a una configuración de PC de escritorio

12. Vuelva a colocar el bisel delantero y el panel de acceso de la estación de trabajo.
13. Reconecte el equipo externo.

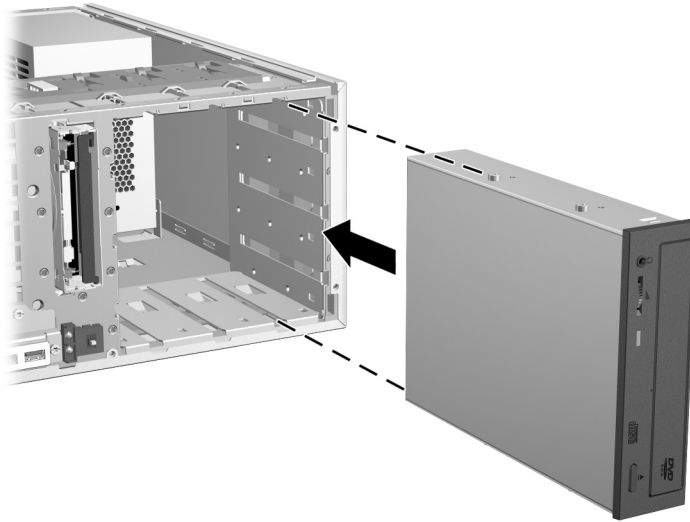
Cambio de una configuración de minitorre a una configuración de PC de escritorio

1. Apague la estación de trabajo correctamente mediante el sistema operativo y apague los dispositivos externos. Desconecte el cable eléctrico del enchufe eléctrico y todos los dispositivos externos.
2. Remueva el panel de acceso de la estación de trabajo como se describe en la sección “Remoción de los paneles de acceso”.
3. Remueva el bisel delantero como se describe en la sección “Remoción del bisel delantero”.
4. Desconecte todos los cables de alimentación y de datos de la parte posterior de las unidades en los compartimientos de unidad de 5,25 pulgadas.
5. Para sacar las unidades del compartimiento de unidad de 5,25 pulgadas, presione el bloqueo de unidad corto y amarillo como se muestra en la ilustración. Mientras presiona el bloqueo de unidades, saque las unidades del compartimiento de unidad.



Liberación de las unidades de 5,25 pulgadas de los compartimientos de unidad (PC de escritorio)

6. Antes de reinstalar cada unidad en el chasis, gírelo para que quede en la misma orientación que la unidad interna de 3,5 pulgadas. La parte inferior de la unidad debe estar paralela al bloqueo de unidades amarillo.



Instalación de una unidad en la configuración de minitorre

7. Deslice suavemente la unidad en el compartimiento más alto posible hasta que se inserte en su lugar. Cuando la unidad se inserta correctamente, el bloqueo de unidades la asegura. Repita este paso para cada unidad.



PRECAUCIÓN: El compartimiento de unidad de 5,25 pulgadas inferior tiene una profundidad menor a los dos compartimientos superiores. El compartimiento inferior soporta una unidad que no tiene más de 6,7 pulgadas de profundidad, incluyendo los cables que se conectan en la parte trasera de la unidad. No intente forzar una unidad más larga, como por ejemplo una unidad óptica o una unidad MultiBay en el compartimiento inferior. Esto podría causar daños a la unidad y a la tarjeta del sistema.

El uso de fuerza innecesaria al instalar cualquier unidad en el compartimiento de unidad puede dañarla.

8. Reconecte todos los cables de alimentación y de datos a las unidades en los compartimientos de unidad de 5,25 pulgadas.

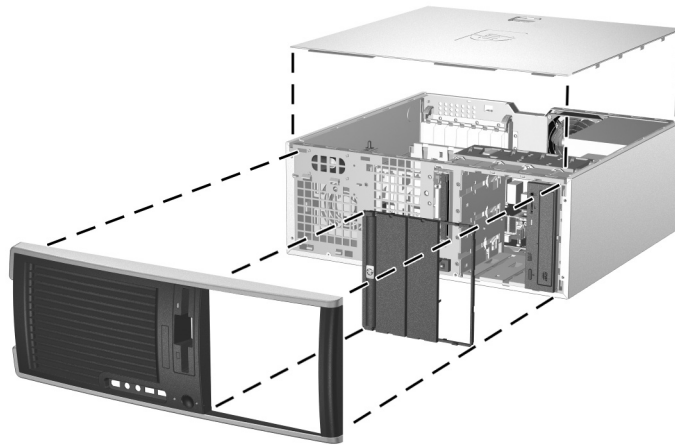
Configuración del hardware

9. Remueva el subpanel del bisel como se describe en la sección “Remoción de los espacios del bisel”.



PRECAUCIÓN: Mantenga el subpanel en posición recta cuando lo saque del bisel delantero. Si tira el subpanel en ángulo se pueden dañar las clavijas que lo alinean con el bisel delantero.

10. Vuelva a posicionar los biseles vacíos en el subpanel en la orientación adecuada para la configuración de minitorre.
11. Vuelva a posicionar el subpanel (rótele 180°) con el logotipo de HP en la parte inferior, luego insértelo en el bisel.



Cambio de una configuración de PC de escritorio a una configuración de minitorre

12. Vuelva a colocar el bisel delantero y el panel de acceso de la estación de trabajo.
13. Dé vuelta la estación de trabajo a la posición de minitorre.
14. Reconecte el equipo externo.

2

Configuración de software

Instalación y personalización del sistema operativo y el software

Esta sección trata el tema de la configuración del software y el sistema operativo para su estación de trabajo. Esta sección cubre lo siguiente:

- Estaciones de trabajo basadas en Windows
- Estaciones de trabajo basadas en Linux.



PRECAUCIÓN: No agregue hardware opcional o dispositivos externos a la estación de trabajo hasta que el sistema operativo esté instalado satisfactoriamente. Si lo hace, puede causar errores e impedir la instalación correcta del sistema operativo.

Estaciones de trabajo basadas en Windows

NOTA: Si su estación de trabajo se despachó con el sistema operativo Linux, consulte la sección “Estaciones de trabajo basadas en Linux” más adelante en esta guía para obtener instrucciones aplicables.

Si su unidad es una estación de trabajo basada en Windows, siga las instrucciones en esta sección para configurar su sistema operativo y software.

Instalación del sistema operativo

La primera vez que encienda la estación de trabajo, el sistema operativo se instalará automáticamente. Este proceso lleva aproximadamente de 5 a 10 minutos. Lea cuidadosamente y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.



PRECAUCIÓN: Una vez que comienza la instalación automática, NO APAGUE LA ESTACIÓN DE TRABAJO HASTA QUE EL PROCESO HAYA TERMINADO. Apagar la estación de trabajo durante el proceso de instalación puede dañar el software que pone en funcionamiento la estación de trabajo o impedir su instalación adecuada.

Para obtener instrucciones completas de instalación y configuración del sistema operativo, consulte la documentación del sistema operativo que viene con la estación de trabajo. Después de instalar el sistema operativo tiene información adicional a su disposición en la ayuda en línea.

Restauración del software

Restaura el sistema operativo original y el software instalado en fábrica usando el CD *Restore Plus!* y el CD del sistema operativo que vino con la estación de trabajo. Lea con detenimiento y siga las instrucciones ofrecidas en el CD *Restore Plus!*.

NOTA: Si restaura el sistema utilizando el CD *Restore Plus!* se deberán reaplicar algunas configuraciones, tales como las configuraciones de administración de energía (por ej.: configuraciones de Energy Star®).

Instalación o actualización de los controladores de dispositivos

Cuando instale los dispositivos de hardware opcionales después de que se completa la instalación del sistema operativo, también debe instalar los controladores para cada dispositivo.

Si se le solicita el directorio I386, reemplace la especificación de la ruta de acceso por **C:\i386** o use el botón **Explorar** del cuadro de diálogo para ubicar la carpeta I386. Esta acción le señala al sistema operativo los controladores apropiados.

Puede obtener el último software de soporte, incluido el software de soporte para su sistema operativo, en:

<http://www.hp.com/go/workstationsupport>

También puede obtener el último software de soporte suscribiéndose al paquete del CD de software de soporte a través del formulario de pedido de Administración de software de soporte que está disponible en el siguiente sitio Web:

<http://h18007.www1.hp.com/support/files/workstations/us/purchase.html>

Este sitio también ofrece información sobre cómo comprar una suscripción.

NOTA: Si la estación de trabajo tiene una unidad RW óptica, debe instalar la aplicación adecuada para poder escribir en la unidad. Para instalar la aplicación, use el CD de aplicación de software óptico y cargue las aplicaciones adecuadas.

Energy Star®

El programa Energy Star es una iniciativa respaldada por el gobierno para promover el rendimiento energético identificando modos de reducir el consumo de energía en el hogar o la oficina. Las estaciones de trabajo de HP seleccionadas participan en el programa Energy Star.

NOTA: Energy Star no está soportado en estaciones de trabajo basadas en Linux.

Configuración de software

Para aquellas estaciones de trabajo que soportan Energy Star y lo tienen habilitado, las funciones de administración de energía estarán configuradas de la siguiente manera:

- Monitor – pasa a modo latente después de 15 minutos de inactividad.
- Sistema – pasa a modo suspensión después de 15 minutos de inactividad.
- Disco duro – pasa al modo de ahorro de energía después de que el sistema queda en modo suspensión.

NOTA: En caso de tener que restaurar el sistema operativo, las configuraciones de Energy Star (si corresponde) deberán reiniciarse después de la restauración.

NOTA: Para obtener más información sobre Energy Star, consulte la *Guía de referencia técnica y de servicio*.

Accesibilidad

HP tiene el compromiso de diseñar productos, servicios y programas con uso y accesibilidad mejorados para todos los clientes. Los productos HP con Microsoft Windows XP o Windows 2000 preinstalados están diseñados para ofrecer accesibilidad y estos productos están probados con los productos de Assistive Technology líderes en la industria. Accesibilidad HP – conecta a todos al poder de la tecnología.

Personalización de la pantalla del monitor

Puede seleccionar o cambiar en forma manual el modelo, las frecuencias de actualización, la resolución de pantalla, las configuraciones de color, los tamaños de letra y las configuraciones de administración de energía del monitor. Para hacerlo, haga clic con el botón secundario en el Escritorio de Windows, luego haga clic en Propiedades para cambiar las configuraciones de pantalla. Para obtener más información, consulte la documentación en línea proporcionada con la utilidad de controlador de gráficos o la documentación que se incluyó con su monitor.

Estaciones de trabajo basadas en Linux

NOTA: Si tiene una estación de trabajo basada en Windows, consulte la sección “Estaciones de trabajo basadas en Windows” que aparece anteriormente en este capítulo para obtener instrucciones aplicables.

Si su estación de trabajo está basada en Linux, siga las instrucciones en esta sección para configurar su sistema operativo y software.

Después que finaliza el proceso de inicio, puede ver más documentación sobre HP Linux simplemente abriendo su explorador de Internet (el explorador se configura automáticamente para usar la página de documentación de HP local como página predeterminada). También puede acceder a los vínculos web de Linux para Red Hat (se requiere acceso a Internet) utilizando su explorador de Internet.

Instalación del sistema operativo Linux

La primera vez que se inicia la estación de trabajo, se visualiza la utilidad Herramienta de configuración de Linux. Este programa le permite ingresar sus configuraciones de contraseña, red, gráficos, hora y teclado para su estación de trabajo.



PRECAUCIÓN: Una vez que comienza la instalación automática, NO APAGUE LA ESTACIÓN DE TRABAJO HASTA QUE EL PROCESO HAYA TERMINADO. Apagar la estación de trabajo durante el proceso de instalación puede dañar el software que pone en funcionamiento la estación de trabajo o impedir su instalación adecuada.

NOTA: Cuando habilita la función YPBind en la ficha Red de la Herramienta de configuración de Linux, quizás vea una pantalla en blanco durante 15–30 segundos después de seleccionar y guardar todas sus configuraciones y de salir de la utilidad. Esto es normal. El proceso de inicio continúa su ejecución después de que regresa la pantalla.

NOTA: En la ficha Hora/Huso horario de la utilidad Herramienta de configuración de Linux, se debe seleccionar primero la Región de huso horario y luego la Ciudad, antes de hacer clic en el botón Guardar/Salir.

Restauración del software

En caso de requerirse una recuperación del sistema operativo, inserte el CD de *estaciones de trabajo hp Red Hat Linux con complementos hp* (Disco binario 1/3) y siga las indicaciones en la pantalla para completar el proceso de recuperación en forma exitosa.

Actualización de controladores de dispositivos

En caso de tener que actualizar alguna vez un controlador de dispositivo Linux, visite el sitio Web de HP en <http://www.hp.com/go/workstationsupport>

Tecnología Hyper-Threading

La tecnología Hyper-Threading es una tecnología de alto rendimiento, desarrollada por Intel®, que permite que un solo procesador ejecute múltiples cadenas de instrucciones en forma simultánea. La tecnología Hyper-Threading le permite al procesador utilizar sus recursos de ejecución de un modo más eficiente, brindando un mayor rendimiento y mejorando la productividad del usuario. No todos los sistemas se benefician con la tecnología Hyper-Threading.

Para ver si la tecnología Hyper-Threading puede beneficiarlo, pruebe su sistema habilitando la función. Se puede utilizar Configuración de la computadora (F10) para habilitar e inhabilitar esta función. Para hacerlo, ejecute la configuración F10 durante el arranque y seleccione Avanzado > Opciones de dispositivos > Hyper-Threading, luego elija si desea habilitar o inhabilitar la tecnología Hyper-Threading

NOTA: Si su estación de trabajo no soporta la tecnología Hyper-Threading, el ítem de menú Hyper-Threading no estará disponible en el menú Configuración de la computadora.

Para obtener más información sobre la tecnología Hyper-Threading Technology, puede visitar el sitio Web de Intel® en www.intel.com.

Apagado de la estación de trabajo

Para apagar la estación de trabajo correctamente, cierre primero el software del sistema operativo.



PRECAUCIÓN: Apagar la estación de trabajo manualmente puede ocasionar pérdida de datos.

Para apagar completamente la estación de trabajo, mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos. No obstante, apagar manualmente la alimentación ignora el estado de suspensión y puede ocasionar la pérdida de datos.

Para reconfigurar el botón de encendido para que funcione en el modo de Encendido/Apagado, ejecute la Configuración de la computadora (F10). Consulte la *Guía técnica y de servicio* en el CD de *documentación* para obtener más información sobre el uso de la utilidad Configuración de la computadora (F10).

Búsqueda de información adicional

Consulte el CD de *documentación* para obtener información adicional del producto en formato PDF. El CD contiene lo siguiente:

- *Guía de inicio* (disponible en versión impresa y en PDF en el CD de documentación). Lo ayuda a configurar el hardware y el software proporcionado de fábrica; también incluye información básica de solución de problemas en caso de que encuentre algún problema durante el arranque inicial.
- *Guía de referencia técnica y de servicio* (PDF en el CD de documentación – sólo en inglés). Ofrece una descripción general del hardware del producto, solución de problemas, especificaciones de productos, así como instrucciones para la remoción y el reemplazo de componentes. Esta guía también incluye información sobre baterías RTC, instalación de memoria y sistema de alimentación.
- *Guía de seguridad y comodidad* (PDF en el CD de documentación). Brinda información ergonómica y de seguridad para ayudarlo a configurar un entorno de estación de trabajo cómodo y seguro.

Configuración de software

- *Guía de información normativa y de seguridad* (PDF en el CD de documentación). Brinda información normativa y de seguridad que garantiza el cumplimiento de las reglamentaciones estadounidenses, canadienses y otras reglamentaciones internacionales.

NOTA: La documentación del producto también está disponible en el sitio Web de HP: <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

Uso del CD de documentación

Para tener acceso a los contenidos del CD de *documentación* siga los pasos indicados a continuación que se aplican a su estación de trabajo.

Estaciones de trabajo basadas en Windows

Inserte el CD en la unidad de CR-ROM. El CD se ejecutará automáticamente.

Si no hay actividad en la unidad de CD-ROM durante dos minutos o más, la función Ejecución automática puede no estar habilitada en la estación de trabajo. Para ejecutar el CD, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
2. Escriba:
X:\index.htm
(donde X es la letra de la unidad que designa la unidad de CD-ROM)
3. Haga clic en **OK**.

Estaciones de trabajo basadas en Linux

Si la estación de trabajo ejecuta un sistema operativo Linux, examine el CD y haga clic en el archivo *index.htm* para iniciar la interfaz del CD. Para visualizar los documentos del CD, descargue e instale Adobe® Acrobat® Reader para Linux desde www.adobe.com.

Ubicación de la información normativa

Consulte la guía de *Información normativa y de seguridad* en el CD de *documentación* para obtener información sobre la Clase de producto. También puede consultar la etiqueta en la parte posterior del chasis.

3

Solución de problemas

Antes de llamar a soporte técnico

Si tiene problemas con la estación de trabajo, pruebe las siguientes soluciones antes de llamar a soporte técnico.

- Busque LEDs intermitentes en la parte delantera de la estación de trabajo que correspondan a códigos de problemas específicos. Consulte “Interpretación de los códigos audibles y luces de diagnóstico” en esta guía para obtener más detalles.
- Si la pantalla está en blanco, enchufe el monitor en un puerto diferente de video de la estación de trabajo si hay alguno disponible. De lo contrario, cambie el monitor por uno que sepa que funciona correctamente.
- Si trabaja en red, enchufe otra estación de trabajo con un cable distinto en la conexión de red. Puede haber un problema con el enchufe o el cable de red.
- Si recientemente agregó nuevo hardware, quítelo y vea si la estación de trabajo funciona de manera adecuada.
- Si recientemente instaló nuevo software, desinstálelo y vea si la estación de trabajo funciona de manera adecuada.
- Consulte la siguiente sección “Sugerencias útiles” de esta guía para obtener sugerencias más generales.
- Consulte el capítulo de solución de problemas en la *Guía de referencia técnica y de servicio* en el CD de documentación para obtener información más detallada.
<http://www.hp.com/go/workstationsupport>
- Consulte al soporte técnico global en línea en
<http://www.hp.com/support/>
- Ejecute el CD *Restore Plus!* (para Windows) o el CD estaciones de trabajo hp *Red Hat Linux con complementos hp* (para Linux).

Solución de problemas

Si fuera necesario llamar para solicitar asistencia técnica (1-800-652-6672), prepárese para hacer lo siguiente para garantizar que su llamada de servicio sea tratada en forma correcta:

- Esté frente a su estación de trabajo cuando llame.
- Anote los números de serie de la estación de trabajo y del monitor (si se incluye) antes de llamar y téngalos a mano.
- Esté preparado para pasar el tiempo necesario intentando resolver el problema con el técnico de servicio.

NOTA: Cuando llame para obtener servicio o soporte, se le puede pedir el Número de producto (ejemplo: P8814A) de su estación de trabajo. Si su estación de trabajo tiene un Número de producto, por lo general está ubicado junto al Número de serie de 10 ó 12 dígitos de su estación de trabajo.

NOTA: Consulte el Capítulo 1 para la ubicación de la etiqueta del Número de Serie de su terminal de trabajo. En general, las etiquetas de Número de serie y Número de producto están ubicadas en la parte trasera de la estación de trabajo.

Para información sobre la venta y actualización de la garantía (paquetes de atención hp), visite el sitio web de hp de su zona.

Sugerencias útiles

Si encuentra algún problema de poca importancia en su estación de trabajo, monitor o software, consulte la siguiente lista de sugerencias generales antes de llevar a cabo cualquier acción:

- Verifique que la estación de trabajo y el monitor estén conectados a un enchufe eléctrico en funcionamiento.
- Verifique que el interruptor de selección de voltaje esté en el voltaje adecuado para su región (115V o 230V).
- Verifique que la estación de trabajo esté encendida al igual que la luz verde de alimentación.
- Verifique que el monitor esté encendido al igual que la luz verde del monitor.
- Busque los LEDs intermitentes en la parte delantera de la estación de trabajo. Las luces intermitentes son códigos de error que lo ayudarán a diagnosticar el problema. Para obtener más información, consulte la *Guía de referencia técnica y de servicios* en el CD de documentación.
- Active los controles de brillo y contraste del monitor si éste está opaco.
- Mantenga presionada cualquier tecla. Si el sistema emite un sonido, quiere decir que el teclado está funcionando correctamente.
- Revise todas las conexiones de cables para ver si hay conexiones sueltas o incorrectas.
- Reactive la estación de trabajo presionando cualquier tecla del teclado o presionando el botón de encendido. Si el sistema sigue en modo suspensión, cierre la estación de trabajo manteniendo presionado el botón de encendido durante al menos cuatro segundos, luego presione el botón de encendido nuevamente para reiniciar la estación de trabajo. Si el sistema no se cierra, desenchufe el cable de encendido, espere unos segundos y luego vuélvalo a enchufar. Si no se reinicia automáticamente, presione el botón de encendido para iniciar la estación de trabajo.
- Reconfigure su estación de trabajo después de instalar una tarjeta de expansión que no sea plug and play u otra opción. Consulte “Solución de problemas de instalación de hardware” para obtener instrucciones.

Solución de problemas

- Asegúrese de que estén instalados todos los controladores de dispositivos necesarios. Por ejemplo, si tiene conectada una impresora, es necesario que instale un controlador de impresora.
- Remueva todos los disquetes de la computadora antes de encenderla.
- Si instaló un sistema operativo distinto al instalado en fábrica, asegúrese de que sea compatible con el sistema.
- Si su estación de trabajo posee múltiples fuentes de video (PCI o adaptadores AGP) instalados y un solo monitor, éste debe conectarse al conector del monitor ubicado en la fuente seleccionada como el adaptador de VGA principal. Durante el arranque, los demás conectores del monitor se desactivan; en caso de que el monitor esté conectado a uno de estos puertos, no podrá funcionar. Puede seleccionar la fuente de VGA predeterminada en la Configuración de la computadora (F10).



PRECAUCIÓN: Cuando la estación de trabajo está conectada a una fuente de alimentación de CA, siempre hay energía aplicada a la tarjeta del sistema. Debe desconectar el cable eléctrico de la fuente de alimentación antes de abrir la estación de trabajo para evitar que se dañe la tarjeta del sistema o algún componente del sistema.

Solución básica de problemas

Esta sección se concentra en los problemas que podría encontrar durante el proceso de configuración inicial. Puede encontrar información adicional sobre solución de problemas en la *Guía de referencia técnica y de servicio* en el CD de *documentación* y en el siguiente sitio Web de HP:


<http://www.hp.com/go/workstationsupport>

Solución de problemas generales

Puede resolver fácilmente los problemas generales que se describen en esta sección. Si un problema persiste y no puede resolverlo usted mismo o no se siente seguro acerca de realizar la operación, puede comunicarse con el centro de atención al cliente de HP o con un distribuidor o revendedor autorizado. Para obtener una lista de los números telefónicos de soporte para su región, visite el sitio Web en

<http://welcome.hp.com/country/us/eng/wwcontact.html>

Solución de problemas generales

Problema	Causa	Solución
La estación de trabajo parece bloqueada y no se apaga cuando se presiona el botón de encendido.	El control de software del interruptor de encendido no funciona.	Mantenga presionado el botón de encendido durante al menos cuatro segundos hasta que la estación de trabajo se apague.
La estación de trabajo no responde al mouse o teclado USB.	La estación de trabajo está en modo suspensión .	Presione el botón de encendido para salir del modo suspensión .
 PRECAUCIÓN: Cuando intente salir del modo suspensión , no presione el botón de encendido por más de cuatro segundos. De lo contrario, la estación de trabajo se cerrará y perderá sus datos.		
La hora y fecha de la pantalla de la estación de trabajo no son correctas.	Es posible que tenga que reemplazar la batería del RTC (reloj en tiempo real). NOTA: La conexión de la estación de trabajo a un enchufe de CA en funcionamiento prolonga la vida de la batería del RTC.	Primero, vuelva a configurar la fecha y hora usando la Configuración de la computadora (F10). Si el problema persiste, cambie la batería del RTC. Consulte la <i>Guía de referencia técnica y de servicio</i> para obtener instrucciones sobre la instalación de una batería nueva o comuníquese con un distribuidor o revendedor autorizado para cambiar la batería del RTC.
La estación de trabajo parece ponerse en pausa periódicamente.	El software controlador de red está cargado y no se ha establecido ninguna conexión de red.	Establezca una conexión de red o utilice la Configuración de la computadora (F10) para desactivar el controlador de red.
El cursor no se mueve al utilizar las teclas de flecha del teclado.	Es posible que la tecla Bloq Num esté activada.	Presione la tecla Bloq Num . Si desea utilizar las teclas de flecha, la luz de Bloq Num no debe estar encendida. La tecla Bloq Num se puede desactivar (o activar) en la Configuración de la computadora (F10).

*Solución de problemas***Solución de problemas generales** *(Continuación)*

Problema	Causa	Solución
No se puede remover la cubierta o el panel de acceso de la estación de trabajo.	El cierre de cubierta solenoide, presentado en algunas estaciones de trabajo, está bloqueado.	Desactive el cierre de cubierta solenoide utilizando la Configuración de la computadora (F10). La llave a prueba de fallas del cierre de la cubierta solenoide, un dispositivo para desactivar manualmente el cierre de cubierta solenoide, está disponible en HP. Necesitará la llave a prueba de fallas en caso de olvido de la contraseña, pérdida de la alimentación o mal funcionamiento de la estación de trabajo.
Se evidencia un bajo rendimiento.	El procesador está caliente.	<ol style="list-style-type: none">1. Asegúrese de que el flujo de aire hacia la estación de trabajo no esté obstruido.2. Asegúrese de que los ventiladores estén conectados y funcionando correctamente (algunos ventiladores sólo funcionan cuando es necesario).3. Asegúrese de que el disipador térmico del procesador esté instalado correctamente.
	El disco duro está completo.	Transfiera datos del disco duro para crear más espacio en el mismo.

Solución de problemas generales (Continuación)

Problema	Causa	Solución
La estación de trabajo se apagó automáticamente y el LED de encendido destella en rojo dos veces, una por segundo, seguida de una pausa de dos segundos.	Protección térmica del procesador activada: Es posible que un ventilador esté bloqueado o no funcione. ○ El disipador térmico no esté instalado correctamente en el procesador.	<ol style="list-style-type: none">1. Asegúrese de que los orificios de ventilación de la estación de trabajo no estén obstruidos y que el ventilador esté funcionando.2. Abra la cubierta, presione el botón de encendido y vea si el ventilador del procesador gira. Si el ventilador del procesador no gira, asegúrese de que el cable del ventilador esté conectado a la cabecera de la tarjeta del sistema. Asegúrese de que el ventilador esté total/ adecuadamente ajustado o instalado.3. Si el ventilador está conectado y ajustado correctamente, pero no gira, reemplace el ventilador del procesador.4. Vuelva a ajustar el disipador térmico del procesador y verifique que el montaje del ventilador esté conectado de manera adecuada.5. Póngase en contacto con un revendedor o proveedor de servicio autorizado.
El sistema no se enciende y los LEDs en el frente de la estación de trabajo no destellan.	El sistema no puede encenderse.	Mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 4 segundos. Si el LED del disco duro se enciende en verde, entonces: <ol style="list-style-type: none">1. Verifique que el selector de voltaje, ubicado en la parte trasera del sistema de alimentación, esté colocado en el voltaje adecuado. La configuración de voltaje adecuada depende de su región.

*Solución de problemas***Solución de problemas generales** *(Continuación)*

Problema	Causa	Solución
El sistema no se enciende y los LEDs en el frente de la estación de trabajo no destellan. <i>(continuación)</i>	El sistema no puede encenderse. <i>(continuación)</i>	<ol style="list-style-type: none">2. Remueva los módulos de extensión de a uno a la vez hasta que la luz V_aux 3.3 de la tarjeta del sistema se encienda.3. Reemplace la tarjeta de sistema. <p>○</p> <p>Mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 4 segundos. Si el LED del disco duro no se enciende en verde entonces:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verifique que la unidad esté conectada a un enchufe de CA en funcionamiento.2. Abra la cubierta y verifique que el arnés del botón de encendido esté conectado correctamente a la tarjeta del sistema.3. Verifique que ambos cables del sistema de alimentación estén conectados correctamente a la tarjeta del sistema.4. Verifique si la luz V_aux 3.3 de la tarjeta del sistema está encendida. Si está encendida, reemplace el arnés del botón de encendido.5. Si la luz V_aux 3.3 de la tarjeta del sistema no está encendida, reemplace el sistema de alimentación.6. Reemplace la tarjeta de sistema.

Solución de problemas de instalación de hardware

Es posible que tenga que reconfigurar la estación de trabajo cuando agregue o remueva hardware, por ejemplo, una unidad de disquete adicional. Si instala un dispositivo plug and play, algunos sistemas operativos reconocerán automáticamente el dispositivo y configurarán la estación de trabajo. Si instala un dispositivo que no sea plug and play, debe reconfigurar la estación de trabajo después de instalar el nuevo hardware.

Solución de problemas de instalación de hardware

Problema	Posible causa	Solución recomendada
No se reconoce un nuevo dispositivo como parte del sistema.	El dispositivo no está ajustado o conectado correctamente.	Asegúrese de que el dispositivo esté conectado correctamente y que las clavijas del conector no estén dobladas.
	Los cables del nuevo dispositivo externo están sueltos o los cables de alimentación están desconectados.	Asegúrese de que todos los cables estén conectados firme y correctamente y que las clavijas del conector o del cable no estén dobladas.
	El interruptor de encendido del dispositivo externo no está encendido.	Apague la estación de trabajo, encienda el dispositivo externo y luego encienda la estación de trabajo para integrar el dispositivo con el sistema de la estación de trabajo.
	Cuando el sistema le informó de cambios en la configuración, no los aceptó.	Reinicie la estación de trabajo y siga las instrucciones para aceptar los cambios.
	Puede que una tarjeta plug and play no se configure automáticamente cuando se agregue, si la configuración predeterminada entra en conflicto con otros dispositivos.	Use la Configuración de la computadora (F10) para reconfigurar o desactivar dispositivos a fin de solucionar el conflicto de recursos.

*Solución de problemas***Solución de problemas de instalación de hardware** *(Continuación)*

Problema	Posible causa	Solución recomendada
La estación de trabajo no se inicia.	Se utilizaron módulos de memoria incorrectos en la actualización o se instalaron módulos de memoria en el lugar equivocado.	<ol style="list-style-type: none">1. Revise la documentación que viene con el sistema para determinar si está utilizando los módulos de memoria correctos y para verificar la instalación adecuada.2. Ponga atención a los sonidos y a las luces LED en el frente de la estación de trabajo. Consulte "Interpretación de los códigos audibles y luces de diagnóstico" para determinar las posibles causas.3. Si aún no puede resolver el problema, póngase en contacto con Soporte al cliente.
El LED de encendido destella en rojo cinco veces, una por segundo, seguida de una pausa de dos segundos y la estación de trabajo emite un sonido cinco veces.	La memoria está instalada en forma incorrecta o es defectuosa.	<ol style="list-style-type: none">1. Vuelva a ajustar los DIMMs. Encienda el sistema.2. Reemplace los DIMMs de a uno por vez para aislar el módulo defectuoso.3. Reemplace la memoria externa con una memoria HP.4. Reemplace la tarjeta de sistema.
El LED de encendido destella en rojo seis veces, una por segundo, seguido de una pausa de dos segundos y la estación de trabajo emite un sonido seis veces.	La placa de video no está ajustada correctamente o es defectuosa, o la tarjeta del sistema es defectuosa.	<p>Para los sistemas con una placa de gráficos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vuelva a ajustar la placa de gráficos. Encienda el sistema.2. Reemplace la placa de gráficos.3. Reemplace la tarjeta de sistema.

Interpretación de los códigos audibles y luces de diagnóstico

Esta sección abarca tanto los códigos de luces (LED) del panel frontal, como los códigos audibles que pueden surgir durante la Autoprueba de encendido (POST) y que no necesariamente tienen un código de error o un mensaje de texto asociado a ellos.

NOTA: Si ve LEDs intermitentes en un teclado PS/2, busque los LEDs intermitentes en el panel frontal de la estación de trabajo y consulte la siguiente tabla para determinar los códigos de LED del panel frontal.

Las acciones recomendadas que aparecen en la siguiente tabla están enumeradas en el orden en el que se deben realizar.

Códigos de diagnóstico de las luces del panel frontal (LEDs) y códigos audibles

Actividad	Sonidos	Causa posible	Acción recomendada
El LED verde de alimentación está encendido.	Ninguno	Estación de trabajo encendida.	Ninguno
El LED verde de alimentación destella cada dos segundos.*	Ninguno	Estación de trabajo en modo Suspendido a RAM (sólo en modelos seleccionados) o en modo Suspendido normal.	Ninguno
El LED verde de alimentación está apagado.*	Ninguno	Estación de trabajo en modo Suspendido a disco o "Hibernar".	Ninguno

***NOTA:** Cuando la función Frecuencias únicas de destello en estado latente se desactiva en la Configuración de la computadora (F10), estos reflejos se observan en el LED del sistema de alimentación.

*Solución de problemas***Códigos de diagnóstico de las luces del panel frontal (LEDs)
y códigos audibles** *(Continuación)*

Actividad	Sonidos	Causa posible	Acción recomendada
El LED verde de alimentación destella tres veces, una por segundo.**	Ninguno	Estación de trabajo en modo Suspend a RAM (sólo en modelos seleccionados) o en modo Suspend normal.	Ninguno
El LED verde de alimentación destella cuatro veces, una por segundo.**	Ninguno	Estación de trabajo en modo Suspend a Disco o "Hibernar".	Ninguno
El LED de alimentación destella en rojo dos veces, una por segundo, seguido de una pausa de dos segundos.	Ninguno	Protección térmica del procesador activada: Es posible que un ventilador esté bloqueado o no funcione. O El disipador térmico/ventilador no esté instalado correctamente en el procesador.	1. Asegúrese de que los orificios de ventilación de la estación de trabajo no estén obstruidos y que el ventilador esté funcionando. 2. Abra la cubierta, presione el botón de encendido y vea si el ventilador del procesador gira. Si el ventilador del procesador no gira, asegúrese de que el cable del ventilador esté conectado a la cabecera de la tarjeta del sistema. Asegúrese de que el ventilador esté total/ adecuadamente ajustado o instalado.

****NOTA:** Cuando la función Frecuencias únicas de destello en estado latente está activada en la Configuración de la computadora (F10), estos reflejos se observan en el LED verde de alimentación.

**Códigos de diagnóstico de las luces del panel frontal (LEDs)
y códigos audibles** *(Continuación)*

Actividad	Sonidos	Causa posible	Acción recomendada
El LED de alimentación destella en rojo dos veces, una por segundo, seguido de una pausa de dos segundos.	Ninguno	Protección térmica del procesador activada: Es posible que un ventilador esté bloqueado o no funcione. ○ El disipador térmico/ventilador no esté instalado correctamente en el procesador.	3. Si el ventilador está conectado y ajustado correctamente, pero no gira, reemplace el ventilador del procesador. 4. Vuelva a ajustar el disipador térmico del procesador y verifique que el ventilador esté conectado de manera adecuada. 5. Póngase en contacto con un revendedor o proveedor de servicio autorizado.
El LED rojo de alimentación queda encendido.	Ninguno	Procesador no instalado (no es un indicador de procesador defectuoso).	1. Verifique que el procesador esté presente. 2. Vuelva a ajustar el procesador.
El LED rojo de alimentación destella una vez cada dos segundos.	Ninguno	Falla de alimentación (el sistema de alimentación está recargado).	1. Verifique que el selector de voltaje, ubicado en la parte trasera del sistema de alimentación, esté colocado en el voltaje adecuado. La configuración de voltaje adecuada depende de su región. 2. Abra la cubierta y asegúrese de que el cable del sistema de alimentación de 4 hilos esté ajustado al conector en la tarjeta del sistema.

*Solución de problemas***Códigos de diagnóstico de las luces del panel frontal (LEDs)
y códigos audibles** *(Continuación)*

Actividad	Sonidos	Causa posible	Acción recomendada
El LED rojo de alimentación destella una vez cada dos segundos. <i>(continuación)</i>	Ninguno <i>(continuación)</i>	Falla de alimentación (el sistema de alimentación está recargado). <i>(continuación)</i>	<ol style="list-style-type: none">3. Verifique si un dispositivo está causando el problema quitando TODOS los dispositivos conectados (tales como el disco duro, la unidad de disquete y la unidad óptica y los módulos de extensión). Encienda el sistema. Si el sistema ingresa a la POST, apague y vuelva a conectar un dispositivo a la vez y repita este procedimiento hasta que ocurra la falla. Reemplace el dispositivo que causa la falla. Siga agregando dispositivos de a uno a la vez para asegurarse de que todos los dispositivos funcionen correctamente.4. Reemplace el sistema de alimentación.5. Reemplace la tarjeta de sistema.
El LED de alimentación destella en rojo cinco veces, una por segundo, seguido de una pausa de dos segundos.	5	Error en la memoria pre-video	<ol style="list-style-type: none">1. Vuelva a ajustar los DIMMs. Encienda el sistema.2. Reemplace los DIMMs de a uno por vez para aislar el módulo defectuoso.3. Reemplace la memoria externa con una memoria HP.4. Reemplace la tarjeta de sistema.

**Códigos de diagnóstico de las luces del panel frontal (LEDs)
y códigos audibles** *(Continuación)*

Actividad	Sonidos	Causa posible	Acción recomendada
El LED de alimentación destella en rojo seis veces, una por segundo, seguido de una pausa de dos segundos.	6	Error de gráficos pre-video.	Para los sistemas con una placa de gráficos: <ol style="list-style-type: none">1. Vuelva a ajustar la placa de gráficos. Encienda el sistema.2. Reemplace la placa de gráficos.3. Reemplace la tarjeta de sistema.
El LED de alimentación destella en rojo siete veces, una por segundo, seguido de una pausa de dos segundos.	7	Falla de la tarjeta del sistema (la ROM detectó la falla antes del video).	Reemplace la tarjeta de sistema.
El LED de alimentación destella en rojo ocho veces, una por segundo, seguido de una pausa de dos segundos.	8	ROM inválida basada en una suma de verificación errónea.	<ol style="list-style-type: none">1. Vuelva a ejecutar la operación de flash en la ROM utilizando un disquete ROMPaq. Consulte la sección "Flash de ROM" de la <i>Guía de referencia técnica y de servicio</i> en el CD de documentación.2. Reemplace la tarjeta de sistema.
El sistema no se enciende y los LEDs no destellan.	Ninguno	El sistema no puede encenderse.	Mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 4 segundos. Si el LED del disco duro se enciende en verde, entonces: <ol style="list-style-type: none">1. Verifique que el selector de voltaje, ubicado en la parte trasera del sistema de alimentación, esté colocado en el voltaje adecuado. La configuración de voltaje adecuada depende de su región.

**Códigos de diagnóstico de las luces del panel frontal (LEDs)
y códigos audibles** *(Continuación)*

Actividad	Sonidos	Causa posible	Acción recomendada
El sistema no se enciende y los LEDs no destellan. <i>(continuación)</i>	Ninguno <i>(continuación)</i>	El sistema no puede encenderse. <i>(continuación)</i>	<ol style="list-style-type: none">2. Remueva los módulos de extensión de a uno a la vez hasta que la luz V_aux 3.3 de la tarjeta del sistema se encienda.3. Reemplace la tarjeta de sistema. <p>○</p> <p>Mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 4 segundos. Si el LED del disco duro no se enciende en verde entonces:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verifique que la unidad esté conectada a un enchufe de CA en funcionamiento.2. Abra la cubierta y verifique que el arnés del botón de encendido esté conectado correctamente a la tarjeta del sistema.3. Verifique que ambos cables del sistema de alimentación estén conectados correctamente a la tarjeta del sistema.4. Verifique si la luz V_aux 3.3 de la tarjeta del sistema está encendida. Si está encendida, reemplace el arnés del botón de encendido.5. Si la luz V_aux 3.3 de la tarjeta del sistema no está encendida, reemplace el sistema de alimentación.6. Reemplace la tarjeta de sistema.

Índice

A

accesibilidad 2–4
apagado de la estación de trabajo 2–7

B

bisel delantero
 espacios 1–10
 reemplazo 1–9
 remoción 1–9
Botones de fácil acceso
 definidos 1–4
 personalización 1–5
búsqueda de información adicional 2–7

C

cable eléctrico
 desconexión 1–7
 ubicación 1–3
cambio de configuración de computadora
 1–11, 1–14
características de seguridad
 bloqueo de cable 1–7
 cierres de cubierta solenoide 1–7
CD de documentación
 contenido 2–7, 2–8
 uso 2–8
códigos audibles 3–11
componentes
 panel frontal 1–2
 panel posterior 1–3
 teclado 1–4
componentes del panel frontal 1–2
componentes del panel posterior 1–3
componentes internos, acceso 1–8

conexiones de cables 1–1
configuración de minitorre 1–14
configuración de PC de escritorio 1–11
configuración del hardware 1–1
controladores de dispositivos
 Linux 2–6
 Windows 2–3
conversión
 a minitorre 1–14
 a PC de escritorio 1–11

D

documentación 2–8

E

encendido
 botón 1–2
 luz 1–2
Energy Star 2–3
equipo
 cambio de minitorre a PC de escritorio
 1–11
 cambio de PC de escritorio a minitorre
 1–14
 panel de acceso 1–8
espacios del bisel, remoción 1–10

I

información normativa 2–8
interruptor de selección de voltaje
 configuración 1–1, 1–3

L

luces de diagnóstico 3–11

Índice

M

mouse

- funciones especiales 1-6
- ubicación del conector PS/2 1-3

P

panel de acceso

- reemplazo 1-8
- remoción 1-8

puertos USB

- ubicación del panel frontal 1-2
- ubicación del panel posterior 1-3

R

reemplazo

- bisel delantero 1-9
- panel de acceso 1-8

remoción

- bisel delantero 1-9
- biseles vacíos 1-10
- panel de acceso de la computadora 1-8

S

sistema operativo

- Linux 2-5
- Windows 2-1

sistema operativo Linux 2-5

Sistema operativo Windows 2-1

software

- configuración 2-1
- restauración
 - Linux 2-6
 - Windows 2-2

solución de problemas

- acciones 3-1
- problemas de instalación de hardware 3-9

problemas generales 3-4

sugerencias útiles 3-3

soporte de software 2-3

soporte técnico 3-1

T

Tecla de logotipo Windows 1-5

teclado

- componentes 1-4
- personalización 1-5
- ubicación del conector PS/2 1-3

Tecnología Hyper-Threading 2-6

U

ubicación de adaptador de gráficos 1-3

ubicación de etiqueta COA 1-6

ubicación de la unidad de disquete 1-2

ubicación del conector de línea de entrada 1-3

ubicación del conector de red 1-3

ubicación del conector del micrófono 1-2, 1-3

ubicación del conector en serie 1-3

ubicación del conector IEEE-1394 1-2

ubicación del conector paralelo 1-3

ubicación del enchufe del audífono 1-2

ubicación del número de serie 1-6

unidad de CD-ROM

Consulte unidad óptica

unidad de DVD-ROM

Consulte unidad óptica

unidad óptica

instalación del software 2-3

ubicación 1-2